

**Отчет по государственным услугам КГУ «Основная средняя школа села Байтерек отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Ақмолинской области» за 2025 год**

**Отчет за 2025 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения о услугодателях.**

В отчет о деятельности КГУ «Основная средняя школа села Байтерек отдела образования по Зерендинскому району управления образования Ақмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год включены сведения по оказанным государственным услугам.

В 2025 году по государственным услугам было оказано 18 услуг.

Количество услуг, оказанных через служебную корпорацию "Правительство для граждан" - 0.

Через "портал электронного правительства" - 18 услуг.

Количество государственных услуг, оказанных в электронном варианте - 18

Количество оказанных услуг в бумажном виде-0.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются бесплатно.

**2) Информация о государственных услугах.**

**Школа в сфере образования оказывает 5 государственных услуг.**

В 2025 году организацией образования оказано 18 услуг.

- Количество государственных услуг, оказываемых через государственную корпорацию " Правительство для граждан " – 0 ;

- Количество государственных услуг, оказываемых в электронном виде на ПЭП - 18;

- Количество государственных услуг, оказанных в бумажном варианте -0;

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:**

- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования»

-«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»

**2. Работа с получателями услуг**

## **1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить на стенде КГУ «ОСШ села Байтерек», на сайте школы <http://sc0027.zerenda.aqmoedu.kz>/на страницах Instagram и Fescebook, а также по телефонам Единого Контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414. В школьном сайте в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

## **2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.**

Для публичного обсуждения отчет о деятельности государственного органа размещается на сайте КГУ "Основная средняя школа села Байтерек", интернет - ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может просматривать отчеты и оставлять комментарии.

## **3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и другие).**

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения осведомленности услугополучателей в течение года был проведен прямой эфир по разъяснению вопросов оказания услуг населению, пользующихся спросом.

За 2025 год в КГУ "Основная средняя школа села Байтерек" в социальных сетях было 5 публикаций. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

## **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

### **1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.**

Для работников школы, услугодателей, принявших участие в техническом обучении по вопросам оказания государственных услуг, обучено - 1 сотрудник: техническое обучение в 2025 году не проводилось. В КГУ "Основная средняя школа села Байтерек" государственные услуги оказывает 2 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

## **4. Контроль качества оказания государственных услуг**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

Жалоб на оказание государственных услуг в 2025 году не зарегистрировано.

**2) Результаты внутреннего контроля качества оказания государственных услуг.**

В качестве оказания государственных услуг нарушений не было.

**3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.**

Согласно результатам общественного мониторинга, в 2025 году нарушений сроков оказания государственных услуг не было.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2026 год, утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2026 год.

Повышение качества оказания государственных услуг на сегодняшний день остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг. То есть закреплена задача перехода на модель "сервисного государства", в которой органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления является удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг. В 2026 году в КГУ "Основная средняя школа села Байтерек" будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.о.директора школы \_\_\_\_\_ Ж. Солтанбек

