**Отчет**

**о деятельности государственного учреждения**КГУ " Байтерекская СШ акимата Зеренинского района"**в сфере** **оказания государственных услуг за 2020 – 2021 уч. год**

            Государственное учреждение КГУ " Байтерекская ОШ акимата Зеренинского района". Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район  село Байтерек улица Центральная, 20, Контактный телефон   87163226-1-63. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-30 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Государственным учреждением оказываются следующие виды государственных услуг:

 1. Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования.

2. «Выдача дубликатов документов об основного среднего, общего среднего образования».

3. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненных к ним лицам организации образования реализующих программы дошкольного воспитания и обучения начального, основного среднего, общего среднего , технического и профессионального, послесреднего образования»

4. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»

5. «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Всего** |
| 1 | Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | **8** |
| 2 | Выдача дубликатов документов об основного среднего, общего среднего образования | **2** |
| 3 | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненных к ним лицам организации образования реализующих программы дошкольного воспитания и обучения начального, основного среднего, общего среднего , технического и профессионального, послесреднего образования. | **0** |
| 4 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах. | **18** |
| 5 | Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями | **9** |

*(услуга оказывается на бесплатной основе в бумажной форме) оказываются на основании стандарта государственной услуги);*

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагаются на стендах, расположенных в КГУ «Байтерекской СШ» акимата Зерендинского района.

В течение 2020 – 2021уч. года на педсоветах и внутришкольных собраниях  обсуждались вопросы оказания государственных услуг, улучшения работы государственного учреждения в сфере оказания услуг с обсуждением предложений и замечаний с услугополучателями .

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата  рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое  решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Директор школы                                                                        Джунусов Б.Р.**